



# 2021年新进人员培训课程

## 药局单一剂量作业

张艺滨

# 课程目标

- 了解药局相关作业功能
- 了解医嘱开立药单处理流程
- 了解药局配药领药流程

# 第一节

## 药局相关作业功能



# 1. 药局相关作业功能-1/5

## 一、门诊调剂服务

采用一药一袋及流水线调配作业，药袋上有详尽的用药说明，提高服药安全性。



# 1. 药局相关作业功能-2/5

## 二、住院调剂服务

单一剂量(UD)药局负责住院病患处方的审及调剂作业,并提供 24 小时全年无休的给药服务。



## 1.药局相关作业功能-3/5

### 三、化疗调剂服务

提供病患药物及全院化学治疗药品之调制，在保障药品质量、防护人员及环境安全前提下，确保化学治疗安全性，并提供相关临床药学服务。



## 1.药局相关作业功能-4/5

### 四、临床药学服务

积极开展临床药师培训，由专责药师藉由与医疗团队巡房、讨论，药品疗效监测，提供加护病房及一般病房临床药事服务。

### 五、药品咨询服务

- 1.提供医疗人员、药师及民众现场及电话咨询。
- 2.民众用药教育-定期每月举办用药安全讲座，供民众正确的用药观念。

## 1. 药局相关作业功能-5/5

六、药学教育服务

七、药品管理作业

八、药事委员会

1. 审订、督导及执行考核「药品引进管理作业准则」

2. 新进药品之申请与试用药品之审核与评估。

3. 编修药品处方集。

4. 定期评估院内各类药品之疗效。

5. 药物不良反应之通报、评估、追踪与案例汇总。

6. 全院不合理处方之统计、分析及改善。

## 第二节

### 医嘱开立药单处理流程



## 2. 医嘱开立药单处理-1/11

### 一、药房作业时间

|                    | W1—W5                             | W6                                 | W日                                     |
|--------------------|-----------------------------------|------------------------------------|--|
| 门诊药房<br>(TEL:2309) | 8:00-18:00                        | 8:00-13:00 (门诊)                    | -                                      |
| UD药房<br>(TEL:2310) |                                   | 8:00-16:00                         |  |
| 急诊药房<br>(TEL:2146) | 1.24h急诊作业<br>2.18:00-8:00<br>UD作业 | 1.24h急诊作业<br>2.16:00-8:00 UD<br>作业 | 1.24h急诊作业<br>2.8:00-8:00 (翌<br>日) UD作业 |
| 化疗药房<br>(TEL:2812) | 09:00-17:00                       | 9:00-12:00                         | 9:00-11:30                             |

药物咨询电话：2310

## 2. 医嘱开立药单处理-2/11

### 二、处方颜色

#### 1. 普通处方的印刷用纸为白色。

处方编号: DYB0270

当日有效

厦门长庚医院处方笺

2011年7月13日

姓名: 荣维勤      性别: 女      年龄: 69岁5月0日  
 科别: 消化内科      病区/床号: X05A0510  
 费别: 医保  
 日期: 2011-07-13 16:12 临床诊断: 结肠息肉

Rp

| 类别    | 药品名称、规格  | 用量 | 用法         | 数量  |     |     |    |
|-------|--|----|------------|-----|-----|-----|----|
|       |  |    |            | 日份  | 总量  | 首日量 | 每日 |
| 口服NEW | 复方聚乙二醇电解质散(医) 68.56g/包<br>(今晚 9:00 开始喝 + 水2000ML (2小时内喝完)) | 2粒 | STAT PC PO | 2PC | 2PC | 0   |    |

开单医师: 吕元博

审核、调配:      药 费:  
 核对、发药:      注射费:  
 收 费 员:      合 计:

备注: 1. 类别档请注明口服、水剂、外用、注射  
 2. 数量档日份或总量请任选一种, 但水剂、外用、注射类限填总量

厦门长庚医院 14X20.3CMX100 张 2007.11制订

蔡紫峰  
G02960

普通处方

## 2. 医嘱开立药单处理-3/11

### 二、处方颜色

2. 急诊处方印刷用纸为淡黄色，右上角标注“**急诊**”

处方编号: 20216 A-A      2014/02/23  
厦门长庚医院处方笺

病历号(急诊): 1975703      姓名: 无名氏      性别: 男      年龄: 30岁1月25日      2014年02月26日  
科别: 急诊外科      病区/床号: 诊疗区/XT1051      费别: 自费      公斤  
初步诊断: 头部外伤

| Rp 类别 | 药品名称、规格                 | 日数 | 总量 | 用量   | 用法       |
|-------|-------------------------|----|----|------|----------|
| 1. 针剂 | 0.9% 氯化钠注射液(医) 250ml/软袋 | 1  | 1  | 250毫 | STAT IVF |

开单医师: 陈荣让  
审核、调配:      共 费:      5元 9角  
核对、发药:      注射费:      0元 0角  
收 费 员:      合 计:      5元 9角

备注: 1. 类别栏请注明口服、水剂、外用、注射。  
2. 数量栏日份或总量请任选一种, 但水剂、外用、注射类要填总量。

急诊处方

## 2. 医嘱开立药单处理-4/11

### 二、处方颜色

3. 儿科处方印刷用纸为淡绿色，右上角标注“儿科”

| 处方编号: DYE0023                        |                                    | 厦门长庚医院处方笺  |    | 2014年2月26日 |                 |
|--------------------------------------|------------------------------------|------------|----|------------|-----------------|
| 病历号(住院): 1707134                     |                                    |            |    |            |                 |
| 姓名: 李巧榕之女                            | 性别: 女                              | 年龄: 2岁2月0日 |    |            |                 |
| 科别/病区: 儿科                            | 床号: X05A0512A                      | 类别: 自费     |    |            |                 |
| 日期: 2014-02-26 17:56 临床诊断: 急性化脓性扁桃体炎 |                                    |            |    |            |                 |
| Rp                                   |                                    |            |    |            |                 |
| 类别                                   | 药品名称、规格                            | 用量         | 用法 | 剂量         |                 |
|                                      |                                    |            |    | 日份         | 总量              |
| 注射NEW                                | 浓氯化钠注射液(20) 1g/10ml/amp(17.1m eq)* | 2剂         | QD | IVF        | 7日              |
| 注射NEW                                | 葡萄糖注射液(5%) 500ml/塑料瓶<br>(病房常备药)    | 2剂         | QD | IVF        | 7日              |
|                                      |                                    |            |    |            | 首日量 2PC 每日量 2PC |
|                                      |                                    |            |    |            | 0 0             |
| 开单医师: 王反玲                            |                                    |            |    |            |                 |
| 审核、调配:                               |                                    | 药 费:       |    |            |                 |
| 核对、发药:                               |                                    | 注射费:       |    |            |                 |
| 收 费 员:                               |                                    | 合 计:       |    |            |                 |
| 备注: 1. 类别档请注明口服、水剂、外用、注射             |                                    |            |    |            |                 |
| 2. 数量档日份或总量请任选一种, 但水剂、外用、注射类限填总量     |                                    |            |    |            |                 |
| 厦门长庚医院 14X20.3C51C 张 2007.11制订       |                                    |            |    |            |                 |

## 儿科处方

## 2. 医嘱开立药单处理-5/11

### 二、处方颜色

4. 麻醉药品和第一类精神药品处方印刷用纸为淡红色，  
， 右上角标注“**麻、精一**”。

编制顺序号: DYB0231

厦门长庚医院  
麻醉和第一类精神药品处方笺

病历号(住院): 1389331  
姓名: 郑福寿 性别: 男 年龄: 65岁1月7日  
科别/病区: 肿瘤内科 床号: X07A0723B  
身份证号: 350211194901182015  
代办人姓名: 性别: 联系电话:  
身份证号:  
地址: 福建省厦门市湖里区小东山社93号  
日期: 2014/02/25 13:51 临床诊断: 食管胃连接处恶性肿瘤

2014年02月25日

Rp

| 类别    | 药品名称、规格   | 用量 | 用法   | 数量 |     |     |     |
|-------|---|----|------|----|-----|-----|-----|
|       |   |    |      | 日份 | 总量  | 首日量 | 每日量 |
| 注射NEF | 盐酸吗啡注射液(麻)(Ⅱ) 10mg/1ml/支(**)<br>+NS 100ML RUN 48MPN 病房常备药 | 1剂 | STAT | 1日 | 1PC | 0   | 0   |

开单医师: 熊雪洁 10ml 5支

审核、调配: *熊雪洁* 药费: 元 角 分  
核对、发药: 注射费: 元 角 分  
收费员: 合计: 元 角 分

备注: 1. 类别档请注明口服、水剂、外用、注射  
厦门长庚医院 14X20.3CMX100 张 2007.11制订

PD: 267

麻醉药品和第一类精神药品处方

## 2. 医嘱开立药单处理-6/11

### 二、处方颜色

5. 第二类精神药品处方印刷用纸为白色（红字印刷）

，右上角标注“精二”。

处方编号: \_\_\_\_\_

厦门长庚医院  
第二类精神药品处方笺

病历号 (门诊□/住院□): \_\_\_\_\_ 年 月 日

姓名: \_\_\_\_\_ 性别: 1.男□ 2.女□ 年龄: \_\_\_\_\_ 岁

科别: \_\_\_\_\_ 病区/床号: \_\_\_\_\_

费别: 1.自费□ 2.医保□ 3.保健对象□ 4.其它□

临床诊断: \_\_\_\_\_

Rp

| 编号      | 药名、含量              | 用法、用量 | 数量 |    |
|---------|--------------------|-------|----|----|
|         |                    |       | 日份 | 总量 |
| PGD611M | 地西洋片 2.5mg/片       |       |    |    |
| PGD612M | 氯硝西洋片 0.5mg/片      |       |    |    |
| PGD613M | 氯硝西洋片 2mg/片        |       |    |    |
| PGD614M | 阿普唑仑片 0.4mg/片      |       |    |    |
| PGD615M | 艾司唑仑片 1mg/片        |       |    |    |
| PGD616M | 苯巴比妥片 30mg/片       |       |    |    |
| PGD617M | 咪达唑仑片 15mg/片       |       |    |    |
| PGD620M | 曲马多缓释片 100mg/片     |       |    |    |
| PGD622M | 劳拉西洋片 1mg/片        |       |    |    |
| PGI601M | 唑吡坦片 10mg/片        |       |    |    |
| PGD631P | 曲马多注射液 100mg/2ml/支 |       |    |    |
| PGD641P | 地西洋注射液 10mg/2ml/支  |       |    |    |
| PGD643P | 咪达唑仑注射液 5mg/ml/支   |       |    |    |
| PGD644P | 注射用苯巴比妥钠 100mg/支   |       |    |    |
| PGD650P | 咪达唑仑注射液 2mg/2ml/支  |       |    |    |

处方天数 > 7天理由: \_\_\_\_\_

开单医师: \_\_\_\_\_

审核、调配: \_\_\_\_\_ 药费: \_\_\_\_\_ 元 \_\_\_\_\_ 角 \_\_\_\_\_ 分

核对、发药: \_\_\_\_\_ 注射费: \_\_\_\_\_ 元 \_\_\_\_\_ 角 \_\_\_\_\_ 分

收费员: \_\_\_\_\_ 合计: \_\_\_\_\_ 元 \_\_\_\_\_ 角 \_\_\_\_\_ 分

备注: 1.若处方天数 > 7天, 请注明理由。  
2.每张处方不得超过5种药品。

精二药品手工单

## 2.医嘱开立药单处理-7/11

### 三、单一剂量药品配送制度

是一种服务住院病人的药品配送体系，与传统的住院调剂不同。这种制度是由药剂部根据医嘱单副本为每位住院病人建立“用药记录卡”，再根据“病人用药记录卡”将住院病人之每日用药以单一剂量包装置于药车上各病人专属药盒内，逐日送至病房。



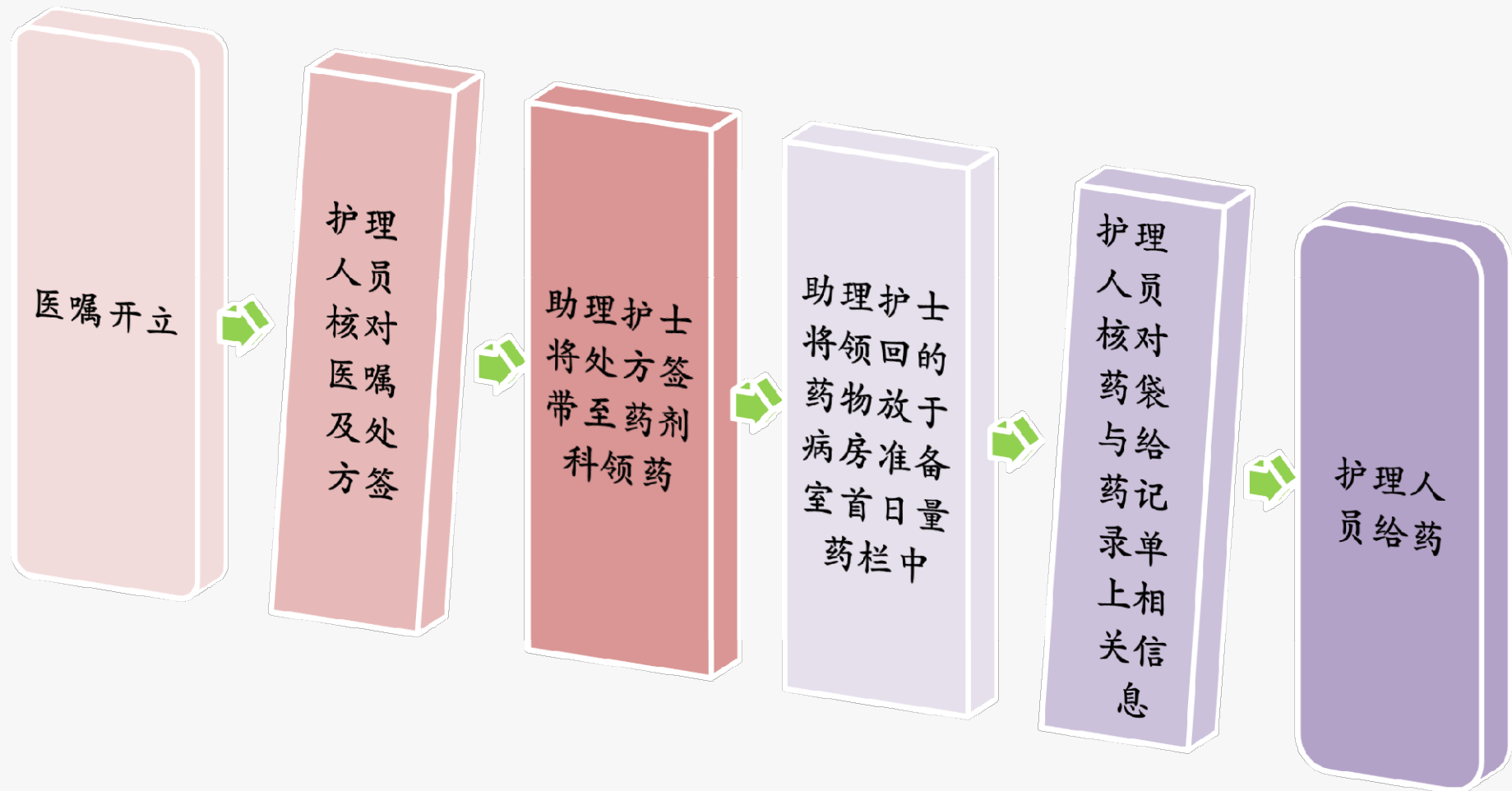
## 2. 医嘱开立药单处理-8/11

### 三、单一剂量药品配送制度-优点

- 减少用药错误
- 护理给药记录较正确且省时
- 加强药品管理
- 减少药品的浪费
- 正确而有效率的结帐
- 加强对病人服务的素质
- 一个简单、正确、有效的药品配送制度

## 2. 医嘱开立药单处理-9/11

### 三、单一剂量药品配送制度-流程





## 2. 医嘱开立药单处理-11/11

### 四、医嘱开立及核对医嘱

病历号: D  
姓名: 郑黎晓  
科别: 消化内科  
费别: 医保  
日期: 2016-07-04 11:30  
临床诊断: 溃疡性结肠炎

性别: 女  
年龄: 32岁9月14日  
病区/床号: X07A0720B

厦门长庚医院处方

当日有效  
2016年7月4日

| 类别     | 药品名称、规格                                | 用量 | 用法         | 数量  | 日份 | 总量  | 首日量 | 每日量 |
|--------|--|----|------------|-----|----|-----|-----|-----|
| 注射D-D  | 葡萄糖5氯化钠0.9注射液(医) 500ml/软袋 (病房常备 病房常备药) | 1剂 | STAT IVF   | 1PC |    | 0   | 0   |     |
| 注射BXTN | 注射用水溶性维生素(医) (IN 500ML NS RUN 100ML/H) | 1剂 | QD IVF     | 7日  |    | 0   | 0   | 1PC |
| 注射D-D  | 葡萄糖5氯化钠0.9注射液(医) 500ml/软袋 (病房常备 病房常备药) | 1剂 | QD IVF     | 7日  |    | 0   | 0   | 0   |
| 注射NEW  | 氯化钾注射液(医) 10%, 10ml/amp (IN 500ML GN)  | 1剂 | STAT IVF   | 1PC |    | 1PC | 0   |     |
| 口服NEW  | 氯化钾缓释片(医) 500mg/tab                    | 2粒 | STAT PC PO | 2PC |    | 2PC | 0   |     |

开单医师: 林少平  
审核、调配:   
药费:

核对的内容: 姓名、病历号码、床号、药物名称、浓度、剂量、途径、使用时间

# 第三节

## 药局配药领药流程



### 3. 药局配药领药流程-1/17

#### 一、名词解释

✿ **每日量**: 病人每日应服用之量

✿ **本日量**: 当日13:30-下次交车日13:30病人所需用量,  
以UDDK (时间为13:30)自动计价

✿ **首日量**: 本日量无法涵盖的药量, 会自动转计价

### 3. 药局配药领药流程-2/17

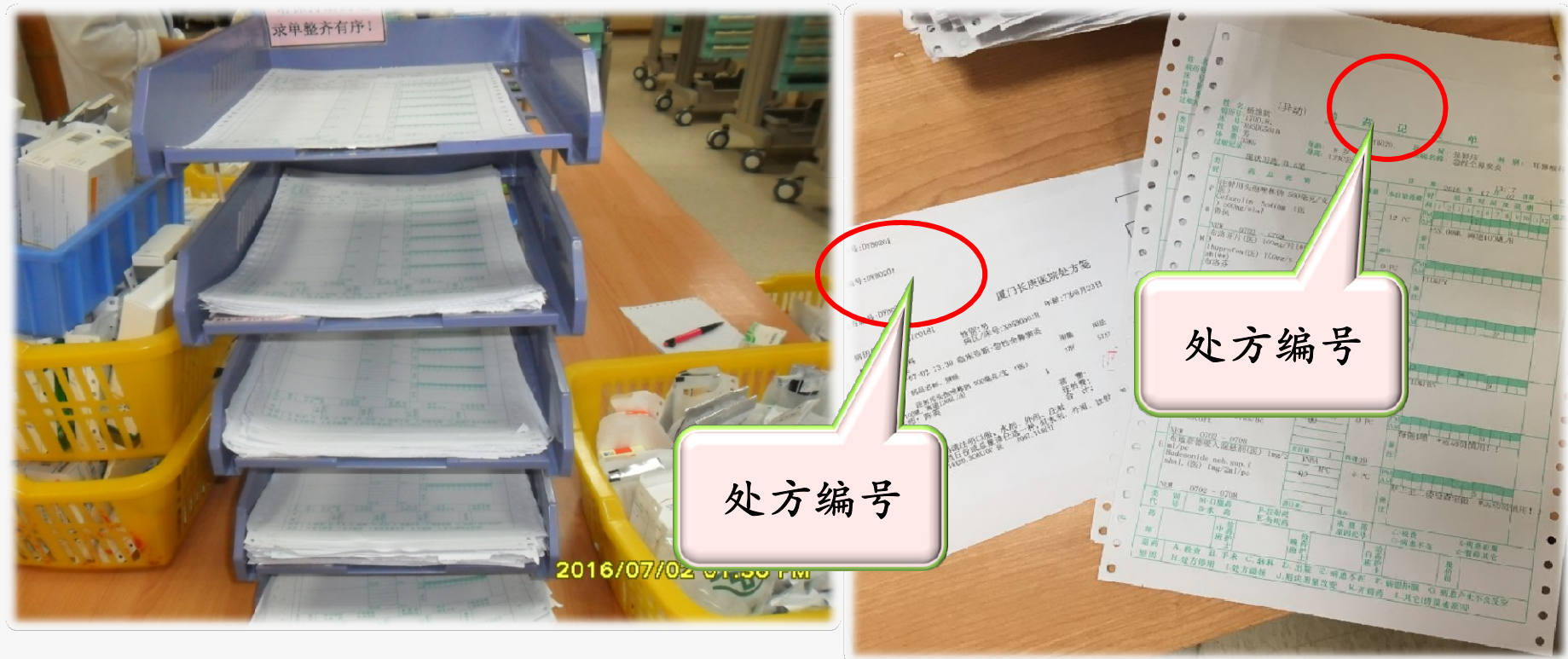
## 二、药物使用时间对照表

| 用药频率 | 给药时间       |            | 用药频率 | 给药时间           |
|------|------------|------------|------|----------------|
|      | PC(饭后)     | AC(饭前)     |      |                |
|      |            |            | Q12H | 9-21           |
| QD   | 9          | 7          | Q8H  | 9-17-1         |
| BID  | 9-18       | 7-16       | Q6H  | 6-12-18-0      |
| TID  | 9-13-18    | 7-11-16    | Q4H  | 9-13-17-21-1-5 |
| QID  | 9-13-18-21 | 7-11-16-21 | HS   | 21             |

### 3. 药局配药领药流程-3/17

## 三、助理护士领药流程

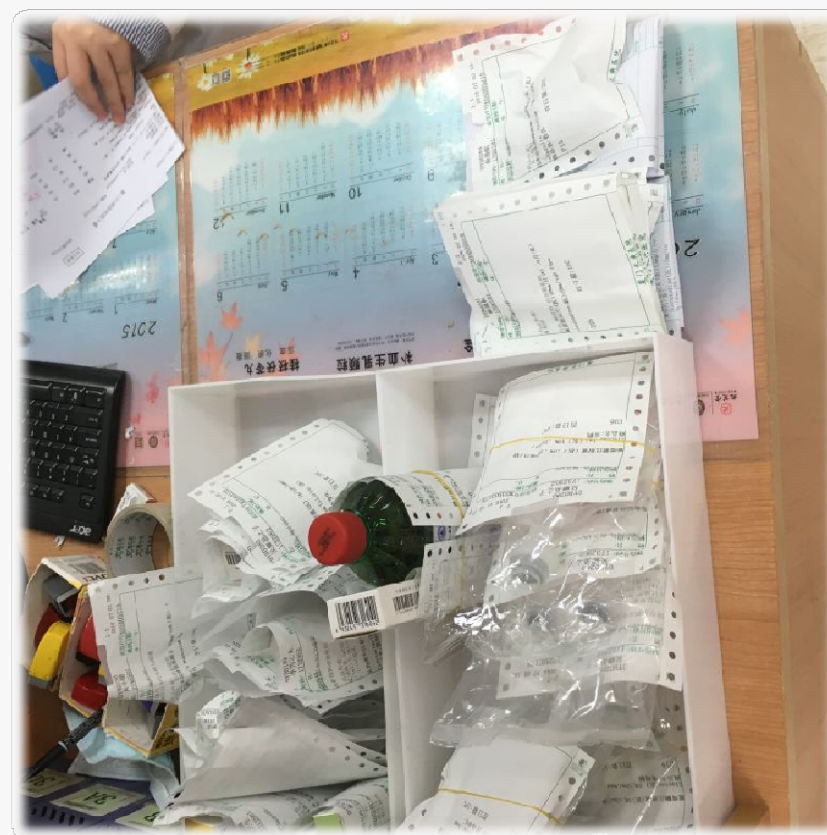
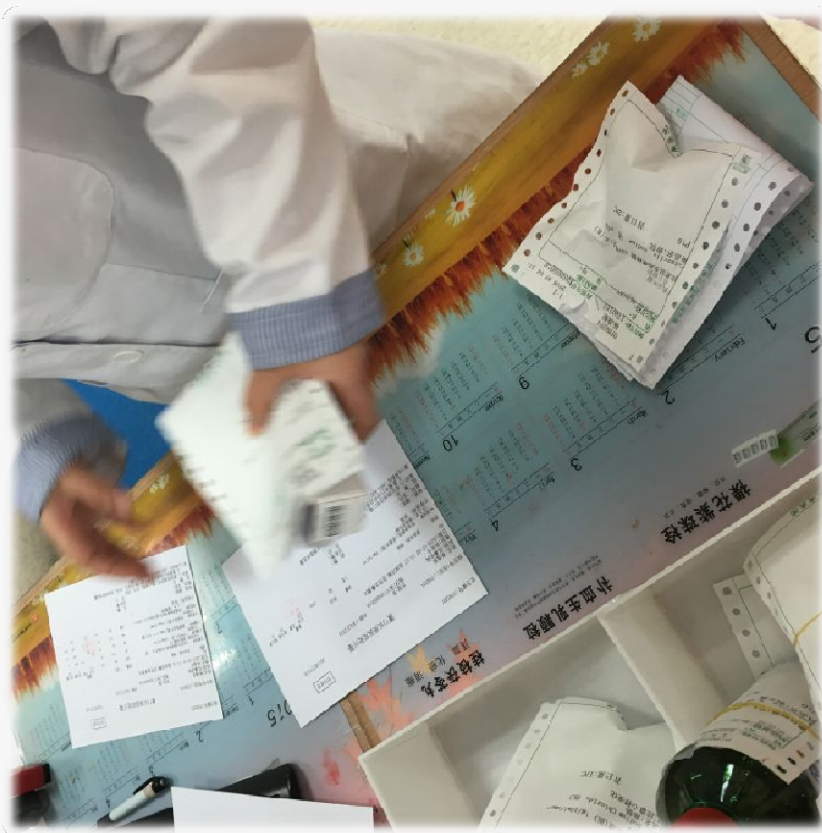
### 1. 依处方签上处方编号找到该处方的给药记录单



### 3. 药局配药领药流程-4/17

#### 三、助理护士领药流程

#### 2. 依处方签找药师领药



# 3. 药局配药领药流程-5/17

## 三、助理护士领药流程

3. 助理护士将领回的药放于准备室首日量置放栏

4. 护理人员依给药记录单给药

给 药 记 录 单

姓名: [REDACTED] 病历号: [REDACTED] 床号: [REDACTED] 性别: 男 年龄: 32 岁 体重: 58. 公斤 身高: 167C公分 过敏纪录: 现状用药 共 8笔

DYB0171 医师: 赖正洲 科别: 普通外科 疾病名称: 肛瘻

日期: 2011 年 07 月 13 日 第 1-1 页 12:47

| 类别 | 药品说明  | 用法、用量 | 本日给药量 | 时间   | 给药时间及说明 |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |    | 退药量 |  |
|----|---|-------|-------|------|---------|---|---|---|---|----|---|---|---|----|----|----|-----|--|
|    |   |       |       |      | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 | 6  | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |     |  |
| M  | 双氯芬酸钾片(医) 25mg/tab (***)<br>Diclofenac pot. (医) 25mg/tab                              | PO    | 4 PC  | PM 3 |         |   |   |   |   | 18 |   |   |   |    | 21 |    |     |  |
|    |   | QID   |       | AM   |         |   |   |   |   |    |   |   |   |    | 9  |    |     |  |
| M  | EXTN 0713 - 0719<br>铝碳酸镁片(医) 0.5g/片<br>Aluminum magnesium carbonate(医) 0.5g/tab<br>达喜 | PO    | 4 PC  | PM 3 |         |   |   |   |   | 18 |   |   |   |    | 21 |    |     |  |
|    |   | QID   |       | AM   |         |   |   |   |   |    |   |   |   |    | 9  |    |     |  |
| P  | EXTN 0713 - 0719<br>头孢呋辛注射剂(医) 750mg/v  | IVP   | 3 PC  | PM   |         |   |   |   |   | 17 |   |   |   |    |    |    |     |  |
|    |   | IPC   |       | AM   |         |   |   |   |   |    |   |   |   |    | 9  |    |     |  |

### 3. 药局配药领药流程-6/17

#### 四、住院病人处方种类

- ⊕ 单一剂量药嘱单
- ⊕ 麻醉、精神药品处方单

### 3. 药局配药领药流程-7/17

## 五、一般性药嘱单之开立类别

主要六种类型：

1. **New** order
2. **Renew** order
3. **Change** order
4. **DC** order
5. **Stat** order
6. **PRN** order

## 3. 药局配药领药流程-8/17

### 五、一般性药嘱单之开立类别

#### 1. New order (类别栏注明New)

- (1) 未接获DC前，药局自动配发每日剂量
- (2) 属常规给药之病患，依病情需要须加药者，须另开《Stat》order
- (3) 医师每七天需Renew order一次

#### 2. Renew order (类别栏注明Renew)

Renew后的药物若与原使用药物用法、用量不相同，则须加领的药物要依照距UDDK(13:30)时间填上首日量。至于多余药品办退药。

## 3. 药局配药领药流程-9/17

### 五、一般性药嘱单之开立类别

#### 3. Change order (类别栏需注明Change)

凡**剂量**、**给药途径**、**服药频率**等的改变，皆视为Change Order处理。

##### (1) 相同剂型及含量之药品

a. 由多改少时 (如tid→bid) ， 多余药品办退药。

b. 由少改多时 (如bid→tid) ， 于《首日量》栏上，填上不足数量 (常日班算到13:30为止的量，大小夜班则算到隔日13:30为止的量) ， 向药局领药。

### 3. 药局配药领药流程-10/17

#### 五、一般性药嘱单之开立类别

(2) 不同剂型或含量之药品，须先DC原有药品，新增药品再以 new order 开方。

#### 4. DC order (类别栏需注明DC)

(1) 自处方开出后即DC该项药品，剩药办退药。

(2) 剂型（如注射改口服或口服改注射）或剂量改变时，须先 DC 该项药品，再补开《New》 order。

#### 5. Stat order (类别栏需注明Stat)

将所使用数量写于《首日量》栏内。

### 3. 药局配药领药流程-11/17

#### 五、一般性药嘱单之开立类别

#### 6. PRN order (类别栏需注明PRN)

(1) 有时间性PRN: 分两种

一种为用法、用量prn(如1#qid prn),

另一种为用法、用量& prn(如1#qid & prn)。

第一种每日量应照用法、用量回(如4#),

第二种每日量应照用法、用量再加2dose回(如6#)。

### 3. 药局配药领药流程-12/17

#### 六、类别代号对照表-1

| 代号   | 名称                       | 代号   | 名称                        |
|------|--------------------------|------|---------------------------|
| NEW  | 所开立新药                    | DC-C | 被CHG前使用药品                 |
| REN  | REN后要使用之药                | DC-D | 被DC前使用药品                  |
| CHG  | CHG后要使用之药                | DC-U | 尚未打印即DELETE               |
| PREP | 自备药                      | DC-V | 原NEWD被delete              |
| EXTN | 持续使用(展延)                 | DC-R | REN后不再使用药品                |
| ***# | 原被DC, REN, CHG, EXT使用之药品 | DC_W | 因转waiting床被停用(书记办转床后自动启动) |
| EXP  | 该药已于昨日到期停用               | DC-P | 医师未打印出却交由书记批              |

### 3. 药局配药领药流程-13/17

#### 六、类别代号对照表-2

| 代号   | 名称      | 代号   | 名称                   |
|------|---------|------|----------------------|
| NEWD | 出院带药    | DC-G | 精神科外宿带药清除            |
| TAPE | 改变流速后用药 | DC-T | 因转科被医师停用             |
|      |         | DC-O | 因去OP而被DC             |
|      |         | DC-W | 因转床被医师停用             |
|      |         | DC_T | 因转科被医师停用(书记办转科后自动启动) |

### 3.药局配药领药流程-14/17

#### 七、退药作业-1

- 包装完整的药物，如果包装不完整不得退药。
- 药品本身已被使用过或药师怀疑药物曾遭破坏不能办理退药。
- 储存环境错误，可能使药物药效降低的药物，如冰箱药未放在2~8度冷藏环境不能办理退药。
- 药物经药师判断可能无法安全、卫生、有效再被使用时，亦不得退药。

### 3.药局配药领药流程-15/17

#### 七、退药作业-2

- ❶ 无法办理退药之剩药，护理站集中交回药局，由药师丢弃。退药经医事人员批输后，次日依护理站别在计算机处打印清单，载明病人床号、病历号码、药名、数量。
- ❷ 退药药师依据退药清单（G62SS-005）点收药品，退药不符退药原则、未收或与表列不符，需转知医事人员调账。

### 3. 药局配药领药流程-16/17

## 七、退药作业-退药清单查询

长庚医院 退药列表查询

查询条件组合

退药日期(西元)

护理站  病历号

(例: X04C)

A4  A5

Ver: 1.0

| 库台  | 护理站  | COST  | 床号        | 病历号     | 药品编号    | 单位 | 药品中文名称          | 药           | 退药量 | 总量 |
|-----|------|-------|-----------|---------|---------|----|-----------------|-------------|-----|----|
| DYA | X10B | 14AB0 | X10B1001A | 1923240 | PBA640P | PC | 西咪替丁注射液         | Cimetidine  | -2  |    |
| DYA | X10B | 14AB0 | X10B1001A | 1923240 | PBA640P | PC | 西咪替丁注射液         | Cimetidine  |     | -2 |
| DYA | X10B | 14AB0 | X10B1001A | 1923240 | PGC645E | PC | 双氯芬酸钾栓 12.5 mg/ | Diclofenac  | -4  |    |
| DYA | X10B | 14AB0 | X10B1001A | 1923240 | PGC645E | PC | 双氯芬酸钾栓 12.5 mg/ | Diclofenac  | -2  |    |
| DYA | X10B | 14AB0 | X10B1001A | 1923240 | PGC645E | PC | 双氯芬酸钾栓 12.5 mg/ | Diclofenac  | -2  |    |
| DYA | X10B | 14AB0 | X10B1001A | 1923240 | PGC645E | PC | 双氯芬酸钾栓 12.5 mg/ | Diclofenac  |     | -8 |
| DYA | X10B | 14AB0 | X10B1001B | 2414841 | PKB609M | PC | 酪酸梭菌二联活菌散 500   | Combined    | -4  |    |
| DYA | X10B | 14AB0 | X10B1001B | 2414841 | PKB609M | PC | 酪酸梭菌二联活菌散 500   | Combined    |     | -4 |
| DYA | X10B | 14AB0 | X10B1001B | 2414841 | PQB645E | PC | 硫酸特布他林雾化液       | Terbutaline | -3  |    |
| DYA | X10B | 14AB0 | X10B1001B | 2414841 | PQB645E | PC | 硫酸特布他林雾化液       | Terbutaline |     | -3 |
| DYA | X10B | 14AB0 | X10B1001C | 1733936 | PGC645E | PC | 双氯芬酸钾栓 12.5 mg/ | Diclofenac  | -6  |    |
| DYA | X10B | 14AB0 | X10B1001C | 1733936 | PGC645E | PC | 双氯芬酸钾栓 12.5 mg/ | Diclofenac  |     | -6 |
| DYA | X10B | 14AB0 | X10B1001C | 1733936 | PIG651P | PC | 浓氯化钠注射液         | Conc.       | -4  |    |
| DYA | X10B | 14AB0 | X10B1001C | 1733936 | PIG651P | PC | 浓氯化钠注射液         | Conc.       |     | -4 |
| DYA | X10B | 14AB0 | X10B1001C | 1733936 | PSA631P | PC | (基)维生素C注射液      | Vitamin C   | -1  |    |
| DYA | X10B | 14AB0 | X10B1001C | 1733936 | PSA631P | PC | (基)维生素C注射液      | Vitamin C   |     | -1 |
| DYA | X10B | 14AB0 | X10B1001C | 1733936 | PTA632S | PC | 盐酸西替利嗪糖浆        | Cetirizine  | -1  |    |
| DYA | X10B | 14AB0 | X10B1001C | 1733936 | PTA632S | PC | 盐酸西替利嗪糖浆        | Cetirizine  |     | -1 |
| DYA | X10B | 14AB0 | X10B1002A | 2369422 | PQB645E | PC | 硫酸特布他林雾化液       | Terbutaline | -2  |    |
| DYA | X10B | 14AB0 | X10B1002A | 2369422 | PQB645E | PC | 硫酸特布他林雾化液       | Terbutaline |     | -2 |
| DYA | X10B | 14AB0 | X10B1002C | 1709776 | PIG651P | PC | 浓氯化钠注射液         | Conc.       | -1  |    |
| DYA | X10B | 14AB0 | X10B1002C | 1709776 | PIG651P | PC | 浓氯化钠注射液         | Conc.       |     | -1 |
| DYA | X10B | 14AB0 | X10B1002A | 2416247 | PIG651P | PC | 浓氯化钠注射液         | Conc.       | 1   |    |

开始

11:45

### 3. 药局配药领药流程-17/17

## 七、退药作业-退药原因统计

長庚紀念醫院 退藥原因統計

查詢條件組合

護理站代號

退藥庫台

日期 (西元)

至

查詢

結束

總筆數 17687

| 原因代碼 | 退藥原因     | 筆數   | 百分比    |
|------|----------|------|--------|
| A    | 檢查       | 130  | 0.74%  |
| B    | 手術       | 235  | 1.33%  |
| C    | 轉科       | 9    | 0.05%  |
| D    | 出院       | 1325 | 7.49%  |
| E    | 病患不在     | 19   | 0.11%  |
| F    | 病患拒服     | 215  | 1.22%  |
| G    | 病患產生不良反應 | 37   | 0.21%  |
| H    | 處方停用     | 3542 | 20.03% |
| I    | 處方溢領     | 8530 | 48.23% |
| J    | 用法用量改變   | 664  | 3.75%  |
| K    | 開錯藥      | 67   | 0.38%  |
| L    | 其他       | 2914 | 16.48% |

敬请指导!

